

Mapa de Avatar Tutor

Inteligencia Artificial en el Sector Asegurador: Casos de Uso y Aplicaciones Tecnológicas
Módulo 1.1 · Evolución de la IA en el sector financiero y asegurador

Total de slides analizadas	58
Slides CON avatar	37
Slides SIN avatar	21
% de cobertura con avatar	63.8 %

Este documento recoge el mapa slide a slide del Módulo 1.1 del curso, aplicando los criterios consolidados de clasificación de avatar (SÍ/NO), posicionamiento y guiones literales de grabación.

Resumen y análisis de cobertura

De las 58 slides analizadas en este módulo (portada del curso, portada y contenido del Módulo 1, y el epígrafe completo 1.1 con sus subapartados 1.1.1 a 1.1.4), **37 slides (63.8%)** incorporan avatar y **21 slides** no lo incorporan, siguiendo los criterios consolidados del proyecto.

Criterios aplicados

Avatar SÍ	Portadas de módulo/epígrafe, slides de objetivo, contenido conceptual clave, ejemplos que requ...
Avatar NO	Índices autoexplicativos, cuadros resumen con tablas, slides comparativas visuales simples, sl...
Posición	Esquina inferior (dentro de la slide), excepto portadas de módulo/epígrafe, que van ANTES de
Enumeraciones	Cuando el avatar nombra elementos de una lista, se nombran TODOS los elementos sin excep...

Decisiones clave de este módulo

- Las 3 portadas (curso, Módulo 1 y epígrafe 1.1) llevan avatar y se posicionan ANTES de la slide, según el criterio de portadas de módulo/epígrafe.
- Los 4 índices de contenido (curso, módulo, epígrafe 1.1 y subapartados) no llevan avatar por ser autoexplicativos.
- Las slides de «Pausa de reflexión» (6 en total) se han clasificado como NO, por tratarse de reflexión activa del alumno.
- Los cuadros resumen con tabla (11 en total, incluidos los de cierre de subapartado y del epígrafe) se han clasificado como NO.
- Las slides de «Conexión con...» (5 en total) se han clasificado como transiciones breves autoexplicativas, sin avatar.
- En todas las slides con enumeraciones (listas de aplicaciones, pasos, elementos), el guión nombra la enumeración completa, sin omitir ningún elemento.
- Las 5 slides de conclusión de subapartado/epígrafe llevan avatar, reproduciendo íntegramente las ideas numeradas cuando existen.

Mapa slide a slide

Slide 01 · Portada del curso

AVATAR: SÍ

Tipo: Portada de curso

Posición: ANTES de la slide

GUIÓN (texto literal para grabar):

Bienvenidos al curso Inteligencia Artificial en el Sector Asegurador: Casos de Uso y Aplicaciones Tecnológicas. A lo largo de este curso vamos a comprender cómo se aplica la inteligencia artificial en los principales procesos del sector asegurador, analizando casos de uso concretos. Identificaremos qué datos se utilizan, qué tecnologías y modelos se emplean, cómo se integran en los procesos de negocio, y cuáles son los principales retos asociados a su implantación, gobierno y supervisión.

Slide 02 · Contenido del Curso

AVATAR: NO

Tipo: Índice

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Índice autoexplicativo: lista los 6 módulos del curso sin necesidad de interpretación adicional.

Slide 03 · Módulo 1. Introducción a la Inteligencia Artificial en el sector asegurador

AVATAR: SÍ

Tipo: Portada de módulo

Posición: ANTES de la slide

GUIÓN (texto literal para grabar):

Comenzamos el Módulo 1: Introducción a la Inteligencia Artificial en el sector asegurador. En este módulo vamos a comprender qué papel desempeña la inteligencia artificial en el sector asegurador, cuáles son las principales tecnologías utilizadas y cómo los datos y la arquitectura tecnológica permiten desarrollar aplicaciones de IA en los distintos procesos de una aseguradora. Al finalizar el módulo podrás: diferenciar los principales conceptos relacionados con la inteligencia artificial; identificar los datos que pueden utilizarse en proyectos de IA; comprender, a nivel funcional, cómo se construye una solución basada en IA; relacionar las tecnologías de IA con procesos concretos de una aseguradora; e identificar los principales retos que aparecen al implantar estas soluciones.

Slide 04 · Contenido del Módulo 1

AVATAR: NO

Tipo: Índice

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Índice autoexplicativo: lista los epígrafes 1.1 a 1.5 del módulo sin necesidad de interpretación.

Slide 05 · Introducción (Datos, Tecnología, Modelos, Procesos, Personas)

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Cuando hablamos de inteligencia artificial en seguros podemos pensar inmediatamente en chatbots, detección de fraude o automatización de siniestros. Pero detrás de cualquiera de estas aplicaciones existe una combinación de elementos: datos, tecnología, modelos, procesos y personas. Una aseguradora puede disponer de millones de datos y, sin embargo, no estar preparada para utilizarlos mediante inteligencia artificial. También puede disponer de modelos muy avanzados que aporten poco valor si no están correctamente integrados en sus procesos. Por eso, antes de analizar casos concretos, necesitamos comprender qué hay detrás de una aplicación de IA en seguros. Este primer módulo nos proporcionará esa base.

Slide 06 · 1.1. Evolución de la inteligencia artificial en el sector financiero y asegurador

AVATAR: SÍ

Tipo: Portada de epígrafe

Posición: ANTES de la slide

GUIÓN (texto literal para grabar):

Comenzamos el epígrafe 1.1: Evolución de la inteligencia artificial en el sector financiero y asegurador. Vamos a comprender cómo ha evolucionado la utilización de la inteligencia artificial en el sector asegurador, desde los sistemas basados en reglas hasta los actuales modelos predictivos y generativos, y a conocer cómo esta evolución está modificando los procesos y la forma de trabajar de las entidades aseguradoras.

Slide 07 · Contenido (1.1.1 a 1.1.4)

AVATAR: NO

Tipo: Índice

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Índice autoexplicativo: lista los subapartados 1.1.1 a 1.1.4 sin necesidad de interpretación.

Slide 08 · Introducción: 1.1. Evolución de la IA

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Cuando hablamos actualmente de inteligencia artificial es fácil pensar en herramientas capaces de mantener una conversación, generar un texto o analizar una imagen. Sin embargo, la utilización de tecnologías avanzadas en el sector asegurador comenzó mucho antes de la aparición de la IA generativa. Las aseguradoras llevan años utilizando sistemas para: automatizar tareas, analizar grandes cantidades de datos, clasificar riesgos, detectar comportamientos anómalos, realizar predicciones, y apoyar determinadas decisiones. Lo que ha cambiado progresivamente es lo que la tecnología es capaz de hacer.

Slide 09 · Evolución tecnológica (tabla)

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla comparativa que sintetiza visualmente la evolución tecnológica; no requiere interpretación adicional del avatar.

Slide 10 · 1.1.1. De los sistemas tradicionales a los modelos basados en datos — Empecemos por una situación sencilla

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave / ejemplo

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Empecemos por una situación sencilla. Imagina que una aseguradora quiere detectar siniestros que presentan determinadas circunstancias que aconsejan una revisión adicional. Una primera posibilidad consiste en establecer reglas. Por ejemplo: siniestro producido pocos días después de contratar la póliza; varios siniestros recientes asociados al mismo asegurado; importe reclamado superior a determinado límite; e información del parte que presenta alguna inconsistencia. La aseguradora establece previamente qué condiciones quiere comprobar y el sistema simplemente las aplica.

Slide 11 · ¿Cómo funciona un sistema basado en reglas?

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Veamos cómo funciona un sistema basado en reglas, en tres pasos. Paso uno: la aseguradora define una regla. Paso dos: el sistema comprueba los datos. Paso tres: si se cumple la condición, ejecuta la actuación prevista. Por ejemplo: si el siniestro se produce durante los primeros quince días desde la contratación, se genera una alerta para revisión. El sistema no necesita aprender. Simplemente ejecuta una instrucción previamente definida.

Slide 12 · Automatización no significa necesariamente inteligencia artificial

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Esta primera distinción será importante durante todo el curso: un proceso puede estar muy automatizado y no utilizar inteligencia artificial. Pensemos en otro ejemplo. Una aseguradora establece que, si falta determinada documentación obligatoria en un expediente, debe enviarse automáticamente una comunicación solicitándola. El sistema puede realizar esta tarea miles de veces. Es rápido y eficiente. Pero si únicamente comprueba una condición previamente programada, estamos ante automatización basada en reglas. Automatizar es hacer que una tarea se ejecute sin intervención manual. Utilizar IA es incorporar sistemas capaces de realizar funciones como aprender patrones, clasificar, predecir, interpretar información o generar contenidos. En determinados procesos pueden utilizarse ambas cosas conjuntamente.

Slide 13 · ¿Qué cambia cuando empezamos a utilizar los datos?

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Supongamos ahora que la aseguradora dispone de cientos de miles de siniestros históricos. De cada expediente conoce información como: características de la póliza, circunstancias del siniestro, importe reclamado, antecedentes, documentación presentada, resultado de las investigaciones, y existencia o no de fraude finalmente confirmado. En lugar de establecer manualmente todas las reglas posibles, podemos utilizar esa experiencia histórica para desarrollar un modelo. El objetivo será identificar patrones que aparecen con mayor frecuencia en determinados tipos de expedientes.

Slide 14 · Ejemplo: detección de fraude

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Aquí aparece una diferencia fundamental. En un sistema basado en reglas, las condiciones se establecen previamente, se comprueba si se cumple una regla, el comportamiento está directamente programado, y es útil para situaciones bien definidas. En un modelo basado en datos, se utilizan patrones identificados a partir de datos, se calcula una clasificación o predicción, el comportamiento depende del modelo desarrollado, y puede ayudar ante relaciones más complejas. Esta segunda forma de trabajar está en la base del machine learning, que estudiaremos específicamente en el apartado 1.2.

Slide 15 · De analizar el pasado a realizar predicciones

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Las aseguradoras siempre han utilizado información histórica. Tradicionalmente, gran parte de ese análisis permitía responder a preguntas como: ¿Cuántos siniestros hemos tenido? ¿Cuál ha sido su coste medio? ¿Qué productos presentan mayor siniestralidad? ¿Cuántas pólizas se han cancelado? La utilización de modelos predictivos permite añadir otra clase de preguntas: ¿Qué probabilidad existe de que este siniestro presente determinadas características asociadas a fraude? ¿Qué clientes tienen mayor probabilidad de no renovar? ¿Qué riesgos pueden presentar una mayor frecuencia de siniestros? ¿Qué expedientes podrían requerir una tramitación más compleja?

Slide 16 · Tipos de análisis (tabla)

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que clasifica los tipos de análisis (descriptivo, diagnóstico, predictivo, prescriptivo); es autoexplicativo y no requiere interpretación del avatar.

Slide 17 · Ejemplo práctico: dos sistemas diferentes

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Veamos un ejemplo práctico. Una aseguradora recibe un siniestro de automóvil. En el Sistema A, basado en reglas, el sistema comprueba cinco condiciones previamente establecidas; se cumplen dos, y el resultado es que genera una alerta. En el Sistema B, basado en datos, el modelo analiza diferentes variables del expediente y las relaciona con los patrones identificados durante su desarrollo; el resultado es que asigna al expediente un nivel estimado de riesgo. Los dos sistemas pueden ser útiles. De hecho, una aseguradora puede combinarlos.

Slide 18 · Pausa de reflexión (¿la alerta por fecha utiliza IA?)

AVATAR: NO

Tipo: Reflexión activa del alumno

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de reflexión activa dirigida al alumno para que piense antes de continuar; no forma parte del guión narrado por el avatar.

Slide 19 · Cuadro resumen: 1.1.1

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla comparativa (sistema basado en reglas vs. modelo basado en datos); es autoexplicativo.

Slide 20 · Conclusión: 1.1.1

AVATAR: SÍ

Tipo: Conclusión

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

La evolución desde los sistemas basados en reglas hacia los modelos basados en datos supone un cambio importante. Ya no se trata solo de programar qué debe hacer el sistema, sino de utilizar información histórica para identificar patrones y generar estimaciones que puedan apoyar las decisiones. Las reglas son instrucciones predefinidas; los modelos son patrones aprendidos a partir de datos.

Slide 21 · Conexión con el 1.1.2

AVATAR: NO

Tipo: Transición

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de transición breve que anuncia el siguiente subapartado; es autoexplicativa y no requiere interpretación.

Slide 22 · 1.1.2. Incorporación de la IA a los procesos aseguradores — ¿Por qué la IA tiene tantas aplicaciones en seguros?

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Para responder a por qué la IA tiene tantas aplicaciones en seguros, pensemos en algo muy básico: ¿qué necesita una aseguradora para desarrollar gran parte de su actividad? Información. Cuando se contrata una póliza se generan datos. Cuando se modifica, también. Cuando el cliente realiza una consulta, vuelve a generarse información. Y cuando ocurre un siniestro aparecen nuevos datos, documentos, fotografías, informes y comunicaciones.

Slide 23 · Datos disponibles en cada momento (tabla)

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que enumera los datos disponibles en cada momento de la relación con el cliente; autoexplicativo.

Slide 24 · La IA se incorpora progresivamente

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

No todos los procesos aseguradores comenzaron a utilizar IA al mismo tiempo ni con los mismos objetivos. Podemos identificar una evolución en cinco etapas. Primero: automatizar tareas repetitivas. Después: analizar mejor grandes cantidades de datos. Posteriormente: realizar predicciones y clasificaciones. Más adelante: analizar textos, documentos e imágenes. Y actualmente: también generar, resumir y transformar contenidos mediante IA generativa. Por eso, cuando hablamos de «IA en seguros», no estamos hablando de una única tecnología ni de una única aplicación.

Slide 25 · ¿Dónde puede utilizarse? Suscripción y selección de riesgos

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Veamos dónde puede utilizarse la IA en suscripción y selección de riesgos. Puede ayudar a: analizar información sobre el riesgo, clasificar solicitudes, generar puntuaciones, identificar excepciones, y apoyar al suscriptor. Por ejemplo, una solicitud presenta características habituales y puede seguir el circuito establecido. Otra presenta circunstancias que requieren una valoración adicional y puede ser derivada al suscriptor. La finalidad no tiene por qué ser sustituir al profesional, sino permitirle concentrarse en los casos donde su intervención aporta mayor valor.

Slide 26 · ¿Dónde puede utilizarse? Gestión de siniestros

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

En la gestión de siniestros, la IA puede participar en actividades como: clasificar expedientes, extraer información de documentos, analizar fotografías, identificar anomalías, resumir documentación, apoyar la valoración de determinados daños, y asistir al tramitador. Un mismo siniestro puede requerir varias tecnologías diferentes. Por ejemplo, un sistema puede analizar las fotografías del vehículo, otro extraer información de la documentación y otro preparar un resumen para el tramitador.

Slide 27 · ¿Dónde puede utilizarse? Detección de fraude

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Cuando una aseguradora gestiona miles o millones de expedientes, determinados patrones pueden resultar difíciles de detectar mediante una revisión exclusivamente manual. Un ejemplo sencillo, en cuatro pasos. Paso uno: entra un nuevo siniestro. Paso dos: el modelo analiza determinados datos. Paso tres: asigna un nivel de riesgo. Paso cuatro: si el nivel es elevado, el expediente puede pasar a revisión especializada. La IA ayuda a priorizar. La investigación posterior determinará qué ha ocurrido realmente.

Slide 28 · ¿Dónde puede utilizarse? Relación con el cliente y distribución

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

También encontramos aplicaciones orientadas a: atender determinadas consultas, clasificar solicitudes, personalizar comunicaciones, analizar comportamientos, identificar posibles necesidades, apoyar a comerciales y mediadores, y recomendar determinadas actuaciones. La IA puede actuar directamente en la interacción con el cliente o como herramienta interna para el profesional.

Slide 29 · Una misma tecnología puede servir para cosas diferentes

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Pensemos en una tecnología capaz de analizar lenguaje. Podría utilizarse para: clasificar correos recibidos, extraer información de un parte, analizar documentos, resumir un expediente, alimentar un asistente interno, y atender determinadas consultas. Por tanto, no debemos identificar una tecnología con un único caso de uso. Durante el curso analizaremos siempre tres cuestiones: ¿qué problema resolvemos?, que es el caso de uso; ¿qué tecnología utilizamos?, que es la solución tecnológica; y ¿cómo se incorpora al proceso?, que es la aplicación aseguradora.

Slide 30 · Ejemplo práctico: distintas aplicaciones durante la vida de una póliza

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Imagina un seguro de automóvil. Antes de contratar, un modelo puede colaborar en la evaluación del riesgo. Durante la vigencia, pueden analizarse determinadas interacciones o circunstancias relevantes. Cuando ocurre un siniestro, la IA puede clasificar el expediente, analizar documentación o generar alertas. Durante la tramitación, puede ayudar a extraer y resumir información. Y en la renovación, los modelos pueden analizar comportamientos y apoyar determinadas actuaciones. La conclusión es sencilla: un mismo cliente puede relacionarse con diferentes sistemas de IA en distintos momentos de su relación con la aseguradora.

Slide 31 · Pausa de reflexión (herramienta que resume expedientes)

AVATAR: NO

Tipo: Reflexión activa del alumno

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de reflexión activa dirigida al alumno para que piense antes de continuar; no forma parte del guión narrado por el avatar.

Slide 32 · Cuadro resumen: 1.1.2

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que relaciona procesos aseguradores con aplicaciones de IA; autoexplicativo.

Slide 33 · Conclusión: 1.1.2

AVATAR: SÍ

Tipo: Conclusión

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

La IA puede incorporarse prácticamente a todas las fases de la actividad aseguradora. Sin embargo, no todas las aplicaciones utilizan la misma tecnología ni persiguen el mismo objetivo. La clave está en identificar siempre: qué problema queremos resolver, qué datos utilizamos, y cómo se integra la solución en el proceso.

Slide 34 · Conexión con el 1.1.3

AVATAR: NO

Tipo: Transición

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de transición breve que anuncia el siguiente subapartado; es autoexplicativa y no requiere interpretación.

Slide 35 · 1.1.3. De la automatización a la IA predictiva y generativa — No todas las tecnologías hacen lo mismo

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Ya hemos hablado de automatización, analítica, modelos predictivos, procesamiento del lenguaje, visión artificial e IA generativa. No entraremos todavía en su funcionamiento técnico; eso corresponde al apartado 1.2. Aquí nos interesa comprender qué tipo de tarea permite realizar cada una.

Slide 36 · Cuatro situaciones aseguradoras

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Veamos cuatro situaciones aseguradoras. Situación uno, aplicar una regla: la aseguradora establece que si falta determinada documentación, debe solicitarla automáticamente; el sistema comprueba la condición y ejecuta la actuación; estamos ante automatización basada en reglas. Situación dos, estimar una probabilidad: la aseguradora quiere conocer el nivel estimado de riesgo de fraude de un expediente; un modelo analiza diferentes variables y genera una puntuación; estamos ante un modelo predictivo. Situación tres, analizar una fotografía: el asegurado envía imágenes de un vehículo accidentado y un sistema identifica determinadas características de los daños visibles; estamos ante visión artificial. Situación cuatro, resumir un expediente: un tramitador tiene que revisar numerosos documentos y el sistema genera un resumen de los aspectos principales; estamos ante una posible aplicación de IA generativa.

Slide 37 · Necesidad y tecnología (tabla)

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que relaciona cada necesidad con su tecnología correspondiente; autoexplicativo.

Slide 38 · IA predictiva e IA generativa no son lo mismo

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Esta distinción merece especial atención: la IA predictiva y la IA generativa no son lo mismo. La función de la IA predictiva puede consistir en clasificar, estimar, puntuar o identificar probabilidades. Por ejemplo: ¿qué nivel estimado de riesgo presenta este siniestro? El modelo proporciona una puntuación o clasificación. La función de la IA generativa consiste en generar contenido a partir de la información y las instrucciones que recibe. Por ejemplo: resume los principales elementos de este expediente; el sistema genera un nuevo texto. El sistema predictivo aporta una estimación o clasificación, y el sistema generativo aporta contenido elaborado a partir de la información disponible. El mismo expediente puede utilizar ambas tecnologías.

Slide 39 · Ejemplo: proceso completo de un siniestro

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Imagina que llega un parte de siniestro acompañado de fotografías y varios documentos. El proceso podría incluir cinco pasos. Uno, lectura de documentos: extracción de determinados datos. Dos, análisis de imágenes: identificación de daños visibles. Tres, modelo predictivo: cálculo de determinados indicadores. Cuatro, IA generativa: elaboración de un resumen. Y cinco, el tramitador: revisión de la información y actuación correspondiente. No necesitamos pensar en una única gran IA que realiza todo el proceso. Es más útil imaginar distintas tecnologías especializadas colaborando dentro del mismo proceso asegurador.

Slide 40 · ¿Y dónde está la automatización?

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

¿Y dónde está la automatización? Puede estar presente en todo el proceso. Por ejemplo, el sistema puede trasladar automáticamente un documento de una aplicación a otra, crear una tarea o enviar un expediente a determinado circuito. Por eso podemos combinar IA más automatización. La IA analiza, clasifica, predice o genera. La automatización permite que determinadas tareas se ejecuten dentro del proceso.

Slide 41 · Ejemplo práctico: correo de un asegurado

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Un cliente envía un correo comunicando un siniestro y adjunta documentación. El sistema podría: reconocer que se trata de un siniestro, identificar la póliza, extraer determinados datos, clasificar la solicitud, generar un resumen, y dirigirla al circuito correspondiente. Pero debemos evitar mezclar conceptos: clasificar no es lo mismo que generar; extraer información no es lo mismo que adoptar una decisión; y recomendar tampoco significa necesariamente ejecutar automáticamente.

Slide 42 · Pausa de reflexión (borrador de respuesta generado por IA)

AVATAR: NO

Tipo: Reflexión activa del alumno

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de reflexión activa dirigida al alumno para que piense antes de continuar; no forma parte del guión narrado por el avatar.

Slide 43 · Cuadro resumen: 1.1.3

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que relaciona cada tecnología con su función principal y un ejemplo; autoexplicativo.

Slide 44 · Conclusión: 1.1.3

AVATAR: SÍ

Tipo: Conclusión

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

No existe una única forma de inteligencia artificial. Cada tecnología aporta capacidades diferentes y, en muchos casos, varias de ellas pueden combinarse dentro de un mismo proceso asegurador. Como idea clave: la tecnología debe elegirse en función de la tarea que queremos realizar.

Slide 45 · Conexión con el 1.1.4

AVATAR: NO

Tipo: Transición

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de transición breve que anuncia el siguiente subapartado; es autoexplicativa y no requiere interpretación.

Slide 46 · 1.1.4. La aseguradora aumentada por inteligencia artificial — Llegamos a las personas

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Llegamos a las personas. Hasta ahora hemos hablado fundamentalmente de tecnología. Pero ninguna implantación de IA en una aseguradora puede entenderse correctamente sin analizar qué ocurre con las personas que trabajan dentro del proceso. La pregunta habitual es: ¿la IA sustituirá al profesional? Para este curso resulta más útil plantear otra: ¿qué tareas realiza la IA y cuáles continúa realizando la persona?

Slide 47 · Tres formas de colaboración (tabla)

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que sintetiza las tres formas de colaboración entre IA y persona (apoyo, decisión asistida, mayor automatización); autoexplicativo.

Slide 48 · Primer nivel: IA como herramienta de apoyo / Segundo nivel: decisión asistida

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Primer nivel: IA como herramienta de apoyo. Imagina un tramitador que recibe un expediente con cuarenta páginas de documentación. Un sistema genera un resumen. El profesional comprueba la información, consulta los documentos necesarios, analiza las circunstancias y decide cómo continuar. La IA ha realizado una tarea concreta; no ha adoptado la decisión final. Segundo nivel: decisión asistida. Ahora pensemos en un suscriptor. El sistema analiza una solicitud y propone una clasificación del riesgo. El suscriptor puede recibir: información relevante, una puntuación, alertas, y una recomendación. Después puede validar, modificar o rechazar la propuesta.

Slide 49 · Tercer nivel: mayor automatización

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Tercer nivel: mayor automatización. En determinados procesos sencillos puede establecerse un nivel superior de automatización. Una solicitud que cumple claramente todos los parámetros previstos puede continuar por el circuito establecido. Pero, ¿qué hacemos con las excepciones? La solución puede ser sencilla: en la situación habitual, el sistema continúa con el proceso; en la situación dudosa o excepcional, el expediente se deriva a un profesional. Este modelo permite combinar eficiencia y supervisión.

Slide 50 · El profesional no desaparece: cambian algunas tareas

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Pensemos en un tramitador que dedica tiempo a abrir documentos, buscar datos, clasificar información, resumir antecedentes y comprobar determinados elementos. Con herramientas de IA, parte de estas tareas puede realizarse automáticamente. El profesional puede dedicar mayor atención a: revisar resultados, analizar excepciones, resolver situaciones complejas, comprobar posibles errores, adoptar decisiones, y atender casos que requieren criterio profesional. La transformación no consiste necesariamente en sustituir a la persona por una máquina. Consiste también en redistribuir las tareas entre la tecnología y el profesional.

Slide 51 · Aparece una nueva responsabilidad: revisar la IA

AVATAR: SÍ

Tipo: Contenido conceptual clave

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

La utilización de un sistema avanzado no significa que sus resultados sean siempre correctos. Puede haber: errores, información incompleta, predicciones incorrectas, sesgos, resultados inesperados, y respuestas generativas inexactas. Por eso los profesionales necesitan desarrollar también una capacidad nueva: saber cuándo utilizar, comprobar o cuestionar el resultado de un sistema de IA. No basta con aprender a utilizar la herramienta; también es necesario comprender sus límites.

Slide 52 · Ejemplo práctico: el tramitador aumentado

AVATAR: SÍ

Tipo: Ejemplo que requiere interpretación

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Una aseguradora introduce varias herramientas de IA en la gestión de siniestros. Antes, el tramitador debía: localizar la documentación, leerla, extraer información, resumir los antecedentes, analizar el caso, y decidir la actuación. Con apoyo de IA, el sistema puede: organizar la documentación, extraer información, generar un resumen, y señalar determinados elementos relevantes. El tramitador puede concentrarse en: comprobar la información, analizar las circunstancias, resolver excepciones, y adoptar la actuación correspondiente. Aquí aparece el concepto de profesional aumentado por IA. La tecnología puede permitir que la persona dedique más tiempo a aquellas tareas en las que su experiencia, criterio y capacidad de valoración aportan mayor valor.

Slide 53 · Pausa de reflexión (modelo recomienda revisar solicitud)

AVATAR: NO

Tipo: Reflexión activa del alumno

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de reflexión activa dirigida al alumno para que piense antes de continuar; no forma parte del guión narrado por el avatar.

Slide 54 · Cuadro resumen: 1.1.4

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen con tabla que sintetiza el papel de la IA y del profesional en cada modelo de utilización; autoexplicativo.

Slide 55 · Conclusión: 1.1.4

AVATAR: SÍ

Tipo: Conclusión

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

La evolución de la IA no implica necesariamente sustituir al profesional. En muchos casos, significa redistribuir tareas: la tecnología puede encargarse de procesos repetitivos, análisis o preparación de información, y la persona puede concentrarse en la valoración, las excepciones y las decisiones que requieren criterio. Por ello, uno de los elementos esenciales de cualquier sistema de IA será definir correctamente qué hace la tecnología y qué responsabilidad conserva la persona.

Slide 56 · Cuadro resumen: 1.1. Evolución de la inteligencia artificial en el sector financiero y asegurador

AVATAR: NO

Tipo: Cuadro resumen con tabla

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Cuadro resumen general con tabla de 9 filas que sintetiza todos los conceptos del epígrafe 1.1; autoexplicativo.

Slide 57 · Conclusión: 1.1. Evolución de la inteligencia artificial en el sector financiero y asegurador

AVATAR: SÍ

Tipo: Conclusión

Posición: Esquina inferior

GUIÓN (texto literal para grabar):

Podemos quedarnos con cinco ideas fundamentales. Uno: no toda automatización es IA; un sistema basado en reglas puede automatizar procesos sin aprender de los datos. Dos: los datos permiten avanzar hacia modelos predictivos; además de conocer lo ocurrido, podemos realizar estimaciones y clasificaciones. Tres: la IA puede trabajar con información compleja; textos, documentos e imágenes pueden incorporarse a los procesos. Cuatro: la IA generativa incorpora nuevas posibilidades; puede resumir, transformar y generar contenidos. Y cinco: el papel de las personas continúa siendo esencial; la IA puede apoyar, recomendar o automatizar determinadas tareas, pero debemos definir claramente la intervención y supervisión profesional.

Slide 58 · Conexión con el apartado 1.2

AVATAR: NO

Tipo: Transición

Posición: —

MOTIVO DE EXCLUSIÓN:

Slide de transición breve que anuncia el siguiente apartado (1.2); es autoexplicativa y no requiere interpretación.